



Notice relative à la protection des données personnelles

CLINIQUE
Les Drags
LE TOUQUET

Version n°1.1
15/11/2019

Qu'est-ce que le RGPD ?

Le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD ») vient renforcer la protection des droits et libertés des citoyens européens dont les données personnelles sont traitées par des entreprises.

En application de l'article 13 du RGPD, nous vous présentons dans la présente notice les informations principales relatives aux principaux traitements de données réalisés par la Clinique Les Drags. Nous vous informons que la présente notice pourra être régulièrement mise à jour afin de s'adapter aux évolutions de notre organisation, de nos offres et des règles légales applicables.

Les dispositions du RGPD s'articulent autour de 4 grands axes : le consentement, le droit des personnes, la transparence et la responsabilité.

Qui est le responsable du traitement ?

Le Responsable du Traitement est :

SARL Clinique Les Drags
1000 avenue du Golf
62520 Le Touquet Paris Plage

Représentée par M. Arnaud RIBERT, en sa qualité de Directeur.

Qu'est-ce que le DPO ?

Le DPO (Data Protection Officer) est chargé de traiter les demandes d'exercice des droits conférés par le RGPD.

Conformément à la réglementation, la SARL Clinique Les Drags a désigné un délégué à la protection des données personnelles auprès de la CNIL sous le numéro DPO-90498.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ».

Une personne peut être identifiée :

- **directement** (exemple : nom, prénom)
- **indirectement** (exemple : par un identifiant (n° client), un numéro (de téléphone), une donnée biométrique, plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, mais aussi la voix ou l'image)

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- à partir **d'une seule donnée** (exemple : numéro de sécurité sociale, ADN)
- à partir **du croisement d'un ensemble de données** (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour, abonnée à tel magazine et militant dans telle association)

Quelles sont les données collectées et les finalités de leurs traitements?

Vos données sont collectées et traitées pour plusieurs finalités.

1. Gestion administrative de votre dossier, pour réaliser la facturation et à des fins statistiques
2. Usage médical et paramédical, notamment dans l'utilisation de notre logiciel de gestion du Dossier Patient Informatisé

Pendant quelle durée vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

La durée de conservation des données personnelles dépend de leur nature, de la finalité du traitement et de la réglementation applicable qui peut imposer des durées minimales de conservation. Dans tous les cas, les données personnelles sont détruites dès que la finalité de leur traitement n'a plus lieu d'être.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations concernant notre politique d'archivage, vous pouvez adresser une demande écrite tel que précisé dans la section « Comment nous contacter ? ».

À qui vos données peuvent-elles être transférées ?

Dans le cadre des différentes actions que nous opérons, vos données peuvent être rendues accessibles à tout professionnel de santé externe à la clinique, lorsque votre prise en charge le nécessite, notamment : votre médecin traitant et tout établissement de santé, laboratoire d'analyse, chirurgien ou spécialiste.

Nous vous informons qu'en tout état de cause vos données sont exclusivement traitées sur le territoire français ou dans un État membre de l'Union européenne et que la transmission des données est réalisée en conformité avec la réglementation en vigueur.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ainsi qu'une copie de ces données à caractère personnel.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexacts ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données à caractère personnel, dans la mesure permise par la loi.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement (ce droit ne s'appliquant qu'aux traitements fondés sur la base légale du consentement) au traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- **Droit à la portabilité de vos données** : quand ce droit est applicable, vous avez le droit à ce que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient restituées ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Si vous souhaitez exercer les droits listés ci-dessus, vous pouvez adresser une demande écrite tel que précisé dans la section « Comment nous contacter ? ».

Toute demande devra être adressée avec une preuve de votre identité (copie de votre carte d'identité par exemple).

Conformément à la réglementation applicable, en plus de vos droits susmentionnés, vous êtes également en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL - <https://www.cnil.fr>.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel au sein de notre établissement ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez contacter Madame Claire MORTIER, Attachée de direction, au : 03.21.06.84.84 ou par mail : dpo@cliniquelesdrags.fr. Elle transmettra votre demande à notre DPO afin de vous répondre dans les meilleurs délais.